



Hinweise zum online Ticket-Kauf

1. Probleme beim Öffnen des Programms

Häufigste Ursache bei Schwierigkeiten mit dem Öffnen des Programms sind die Einstellungen in den Internetoptionen Ihres Browsers. Überprüfen Sie bitte, ob der JAVA-Compiler (Extras | Einstellungen | Java/Javascript) aktiviert ist.

2. Datensicherheit

Die Übergabe Ihrer persönlichen Daten erfolgt in einem mittels SSL-Verschlüsselung geschützten Bereich.

3. Passwort ändern

Eine Änderung des Passwortes ist nur im Rahmen einer Ticketbuchung möglich, die jedoch nicht abgeschlossen werden muss. So markieren Sie bitte einen beliebigen Platz und melden sich mit Ihrer Emailadresse und dem Passwort an. Im oberen linken Bereich gibt es einen Button "Kundenbereich". Dort können Sie Ihre Daten pflegen und auch Ihr Passwort ändern. Und mit dem Button "Speichern" diesen Bereich wieder verlassen.

[»Anleitung \(pdf\)](#)

4. Reservierungen

Mit "[online Tickets](#)" können Sie Eintrittskarten für das Staatstheater kaufen.

Reservierungen können Sie per E-Mail ([kasse\(at\)staatstheater-mainz.de](mailto:kasse(at)staatstheater-mainz.de)) oder telefonisch (06131-28 51 222) vornehmen.

5. Zahlungsmittel

Zahlungen sind derzeit im Programm nur mit VISA- oder MASTERCARD möglich (Systemgebühr: EUR 0,50 / Karte).

6. Erreichbarkeit - Telefon und Mail

Bitte geben Sie uns die Möglichkeit mit Ihnen in Kontakt zu treten, in dem Sie bei Ihrer Buchung Telefonnummer und/oder Ihre Email-Adresse angeben. Wir versuchen Sie ausschließlich aus zwei Gründen zu erreichen:

*Nachfragen bezüglich der eingegebenen Kreditkartendaten

*Informationen über Vorstellungsausfall oder -änderung